**АНАЛІТИЧНА  ДОВІДКА**

**про стан роботи зі зверненнями громадян за 2021 рік**

**у ЗЗСО ”Зубильненська гімназія”**

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” у ЗЗСО ”Зубильненська гімназія” було проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 2021 рік.

Заступником директора закладу Новосад М.М. ведеться Журнал обліку звернень та заяв громадян, Журнал реєстрації скарг та заяв громадян.

На особистому прийомі директора та заступника директора за звітний період було зафіксовано 12 звернень. Письмові звернення – відсутні.

Як свідчить аналіз, у зверненнях громадян порушувалися питання працевлаштування – 5 одиниць (28%). З них позитивно було вирішено 5 звернень.

Також порушувалися питання прийняття та переводу учнів - 4 звернення (22%). Інші звернення 9 одиниць (50%) стосувалися питань організації освітнього процесу.

За результатами розгляду 12 звернень (100%) вирішено позитивно.

За 2021 рік були зареєстровані 4 заяви від батьків щодо зарахування учнів, видачі документів у зв’язку із  переводом дитини до інших закладів. Видано 7 довідок та характеристик.

У ході роботи зі зверненнями громадянам надавалися мотивовані висновки, відповіді, які містили об’єктивний аналіз. Скарги – відсутні.

Питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2021 р.» розглядалось на нараді при директорові від 06.01.2022 р.

Директор                                                             Руслан Лісецький